



Wartung der Hosting-Infrastruktur

In regelmässigen Abständen müssen die Systeme, die für den Betrieb unserer Hostingumgebung nötig sind, neu gebootet werden. Gleichzeitig werden Security-Updates oder Produkte-Updates installiert. Ebenfalls können dann ein Ausfalltest durchgespielt und unser Hochverfügbarkeitskonzept verifiziert und getestet werden.

Kleine Wartungsfenster (ausserhalb der Hauptproduktionszeiten)

Durchschnittlich jeden zweiten Sonntag steht das System von 21 Uhr bis am Montag um 6 Uhr wegen Wartungsarbeiten unter Umständen nicht vollumfänglich zur Verfügung. Während dieser Zeit kann es zu kleinen Einschränkungen bei der Arbeit mit dem System kommen.

Sonntag	26.04.2026	21– 6 Uhr	Sonntag	13.09.2026	21– 6 Uhr
Sonntag	07.06.2026	21– 6 Uhr	Sonntag	04.10.2026	21– 6 Uhr
Sonntag	05.07.2026	21– 6 Uhr	Sonntag	29.11.2026	21– 6 Uhr

Grosse Wartungsfenster

Vier- bis siebenmal pro Jahr steht das System während eines ganzen Wochenendes von Freitagabend, 19 Uhr, bis Sonntagabend, 24 Uhr, wegen umfangreicher Wartungsarbeiten nicht zur Verfügung.

Freitag–Samstag	17.04.– 18.04.2026	Systemunterbruch ab 17.04.2026, 19 Uhr
Freitag–Sonntag*	29.05.– 31.05.2026	Systemunterbruch ab 29.05.2026, 19 Uhr
Freitag–Sonntag	26.06.– 28.06.2026	Systemunterbruch ab 26.06.2026, 19 Uhr
Sonntag	06.09.2026	Systemunterbruch ab 06.09.2026, 09 Uhr
Freitag–Sonntag**	25.09.– 27.09.2026	Systemunterbruch ab 25.09.2026, 19 Uhr
Freitag–Sonntag	20.11.– 22.11.2026	Systemunterbruch ab 20.11.2026, 19 Uhr

* geplanter Hardwaretausch. Das Rechenzentrum wird komplett abgeschaltet.

** Failovertests auf das Backup-Rechenzentrum. Das Rechenzentrum wird komplett abgeschaltet.

zusätzliches Wartungsfenster Hostingcenter

Ein- bis zweimal pro Jahr werden im Hostingcenter am Sonntag zusätzliche Wartungsarbeiten durchgeführt. Zwischen 6 Uhr und 18 Uhr kann es zu kleineren Performanceeinsparungen kommen. Das System steht aber vollumfänglich zur Verfügung.

Sonntag	20.12.2026	6 – 18 Uhr
---------	------------	------------



Maintenance of hosting infrastructure

In regular intervals the systems needed for running our hosting solutions must be rebooted. At the same time security updates or product updates are installed. A default test can be executed, and our high-availability concept might be verified and tested as well.

Small maintenance windows (outside the main production hours)

Every second Sunday (on average) the system is out of service from 9 p.m. until Monday 6 a.m. due to maintenance work. During this period there may be minor service restrictions.

Sunday	26.04.2026	21- 6 Uhr	Sunday	13.09.2026	21- 6 Uhr
Sunday	07.06.2026	21- 6 Uhr	Sunday	04.10.2026	21- 6 Uhr
Sunday	05.07.2026	21- 6 Uhr	Sunday	29.11.2026	21- 6 Uhr

Big maintenance windows

Four to seven times a year the system is out of service during a complete weekend from Friday evening, 7 p.m., until Sunday evening, midnight, due to comprehensive maintenance work.

Friday-Saturday	17.04.- 18.04.2026	System interruption as from 17.04.2026, 19:00
Friday-Sunday*	29.05.- 31.05.2026	System interruption as from 30.05.2026, 19:00
Friday-Sunday	26.06.- 28.06.2026	System interruption as from 26.06.2026, 19:00
Sunday	06.09.2026	System interruption as from 06.09.2026, 09:00
Friday-Sunday**	25.09.- 27.09.2026	System interruption as from 25.09.2026, 19:00
Friday-Sunday	20.11.- 22.11.2026	System interruption as from 20.11.2026, 19:00

* Planned hardware replacement. The Hostingcenter is turned off.

** Failovertests to Backup-Hostingcenter. The Hostingcenter is turned off.

Additional maintenance window hosting center

Once or twice a year, additional maintenance work is carried out in the hosting center on Sundays. Between 6 a.m. and 6 p.m. there may be minor performance losses. However, the system is fully available.

Sunday	20.12.2026	6 - 18 Uhr
--------	------------	------------